

## REGLAMENTO

1. Las canchas se asignarán exclusivamente en la oficina de tenis con la presencia del Socio. Se anotará en la pizarra y firmará en la hoja de control. Esta medida rige tanto para socios como para profesores. 2. La reserva de canchas será de una hora si juegan singles y una hora y media si juegan dobles, las horas deben ser un punto, es decir 6H00, 7H00, 8H00, etc. 3. El costo de servicio de pasabolas será de \$3.00 (incluido IVA) por una hora y \$1.50 (incluido IVA) por cada media hora o fracción adicional. 4. Este valor deberá ser cancelado a través de débito a la tarjeta del Club. El jefe de cancheros deberá ser notificado acerca de la distribución de este pago en caso de que se lo deba cargar a más de una persona. 5. Este servicio se ofrecerá en los siguientes días y horarios: martes a viernes 6H00 a 21H00; sábados, domingos y feriados 7H00 a 14H00. Considerando que el número de pasabolas será limitado, su designación se realizará de acuerdo al orden de llegada de los socios. 6. El Club contará con la figura de boleador/pasabolas. En caso de que un socio requiera del servicio de boleador, la cancha en la que jugará no contará con servicio de pasabolas salvo que exista uno desocupado. 7. Si el servicio recibido es únicamente el de boleador, el Socio deberá cancelar el servicio de pasabolas más la diferencia entre dicho valor y el costo del servicio del boleador. Si además de boleador tiene servicio de pasabolas, el Socio deberá cancelar el servicio de pasabolas más el costo del servicio del boleador. 8. Si en algún horario estuviesen todas las canchas reservadas, ante la demanda de nuevos turnos sugerimos a los Socios que estén tomando clases individuales o jugando singles, compartir la cancha. 9. En caso de lluvia por la mañana, se deberá compartir las canchas cubiertas dividiéndolas en mitades. Cuando llueva por la tarde la Escuela tendrá la prioridad de uso de las canchas cubiertas, pero hasta las 19H30 y no hasta las 19H45 que es cuando finaliza normalmente las actividades en la Escuela. 10. Para utilizar las canchas se deberá tener el calzado, indumentaria y bolas adecuadas. 11. El Socio deberá respetar las reglas de cortesía que se exigen en el tenis: a. Dirigirse cordialmente a compañeros, pasabolas, asistentes y profesores. b. Mantener un tono de voz bajo para permitir la concentración de los jugadores. c. Utilizar un vocabulario educado y apropiado. d. Una vez finalizado sus turnos, retirarse de la cancha cuando le sea solicitada, para no demorar el inicio del próximo turno. 12. En caso de cometerse faltas disciplinarias en Rankings, otros torneos ó durante el uso normal de las canchas, la Comisión de Tenis informará a la administración, para la respectiva aplicación de los reglamentos del Club. 13. En caso de que nadie haya reservado la cancha, los Socios podrán ocupar la cancha hasta que un socio que Socio que no haya jugado la solicite, si no hay otros Socios que soliciten la cancha podrán continuar jugando en la misma cancha. 14. En el horario comprendido entre 7H00 y 8H00 tendrán preferencia para usar las canchas dos Socios, no un socio y un invitado ya que es una hora de gran afluencia de jugadores que solicitan canchas. 15. Clases particulares: a. Las clases de tenis deben abonarse según el acuerdo anticipado entre alumno y profesor. b. Cancelar en término una clase de tenis es cuando el profesor o el alumno avisa hasta las 18 horas del día anterior que no podrá tomar o dictar la clase. c. Si el alumno cancela la clase de tenis fuera de término deberá abonarla. d. Si el profesor cancela la clase fuera de término, también perderá la clase debiendo descontarle una clase en la próxima liquidación. e. Las clases canceladas por profesor o alumno se descontarán de la liquidación del mes siguiente. f. El club no tiene responsabilidad entre la relación comercial entre cliente y alumno, pero el Head Pro y el Jefe

Técnico, si tienen responsabilidad sobre la calidad de servicio prestado por el profesor en la clase dictada. g. El profesor no puede reservar la cancha por anticipado, es obligatorio para todo jugador reservar la cancha presencialmente y marcar en la oficina del área. h. Si el alumno llega tarde a su clase, el profesor no tiene obligación de extenderse en la hora de la finalización de la clase. i. Cualquier queja o sugerencia por favor realizarla con nuestra secretaria en la oficina, o directamente con el Head Pro.